

PIRKIMO SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

Pirkimo elektroninėje parduotuvėje „MANO vaistinė“ (manovaistine.lt) taisyklės ir sąlygos

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. **Elektroninė parduotuvė** – elektroninė parduotuvė, esanti adresu www.manovaistine.lt.

1.2. **Vaistai** – nereceptiniai vaistiniai preparatai.

1.3. **Prekės** – Vaistai, maisto papildai, kosmetikos gaminiai, medicininės paskirties prekės ir kitos prekės, parduodamos Elektroninėje parduotuvėje.

1.4. **Pirkėjas** – asmuo, kuris įsigyja arba užsisako Prekių Elektroninėje parduotuvėje ir yra galutinis jų vartotojas ir/arba susikuria Paskyrą ir naudojami kitomis Elektroninės parduotuvės paslaugomis, t.y. 1) veiksnus fizinis asmuo – asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; 3) nepilnametis nuo šešiolikos metų, kai perkamas nors vienas Vaistas 4) juridinis asmuo; 5) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.

1.5. **Pardavėjas** – (i) UAB „ENTAFARMA“, registracijos adresas: Klonėnų vs. 1, LT-19156 Širvintų r. sav., juridinio asmens kodas 174443844, PVM mokėtojo kodas LT744438415 (**Pirkėjui perkant Prekes, kurios nėra Vaistai**) arba (ii) UAB „MANO VAISTINĖ“, registracijos adresas: Nemuno g. 70A, Šakių r. sav. Kidulių k., juridinio asmens kodas 174324562 (**Pirkėjui perkant Prekes, tarp kurių yra nors vienas Vaistas**).

1.6. **Paskyra** – Pirkėjo registracijos Elektroninėje parduotuvėje rezultatas – skaitmeninė erdvė, Pirkėjo profilis bei duomenų sąskaita (angl. account), kurioje saugomi visi Pirkėjo duomenys, jo pirkimų istorija, nustatymai, sutikimai bei visa kita su Pirkėju susijusi informacija.

1.7. **Pirkinys** - tai Pirkėjo vieno pirkimo Elektroninėje parduotuvėje metu kartu perkamas Prekių kiekis (Prekių krepšelis).

1.8. **Darbo diena** – kiekviena savaitės diena, išskyrus šeštadienį ir sekmadienį bei valstybines švenčių dienas, kurios Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka yra paskelbtos nedarbo dienomis.

1.9. **Taisyklės** – šios Elektroninės parduotuvės (www.manovaistine.lt) naudojimosi taisyklės.

1.10. **Partneris** – viena iš su prekės ženklu „MANO vaistinė“ veikiančių nepriklausomų vaistinių, bendradarbiaujanti su Pardavėju vykdant prekybą.

1.11. **Kurjerių tarnyba** – Pardavėjo pasitelkta siuntų pristatymo bendrovė, kuri pristato Pirkėjui užsakytas Prekes.

1.12. **Pašto skyrius** – AB Lietuvos paštas pašto skyrius.

1.13. **Siuntų terminalas** - AB Lietuvos paštas ir/ar kitai siuntų pristatymo bendrovei ar tretiesiems asmenims priklausantis ar jų valdomas siuntų terminalas, kuriame Pirkėjas ar jo įgaliotas asmuo turi galimybę atsiimti siuntas.

1.14. **Logistikos terminalas** - UAB „ENTAFARMA“ logistikos terminalas.

1.15. **Farmacinė paslauga** – vaistinėje farmacijos specialistų teikiama paslauga, apimanti receptų tikrinimą, vertinimą, nereceptinių vaistinių preparatų parinkimą, farmacinės informacijos apie vaistinius preparatus teikimą gyventojams, sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistams, taip pat jų konsultavimą.

1.16. **Farmacijos specialisto konsultacija** – farmacijos specialisto ryšio priemonėmis teikiama farmacinė paslauga, apimanti nereceptinių vaistinių preparatų parinkimą, farmacinės informacijos apie vaistinius preparatus teikimą pirkėjui bei atitinkanti 2007 m. birželio 15 d Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų „Geros vaistinių praktikos nuostatų“ reikalavimus.

1.17. **Privatumo politika** - UAB „ENTAFARMA“ ir UAB „MANO VAISTINĖ“ privatumo politika, kuri skelbiama internete www.manovaistine.lt.

1.18. **Užsakymas** – Pirkėjo pateiktas užsakymas Elektroninėje parduotuvėje Prekėms įsigyti.

1.19. **Lojalumo programa** – Pardavėjo vykdoma lojalumo programa „MANO eurai“, pagal kurią Pirkėjai gali gauti papildomas nuolaidas ir (arba) kitas komercines, rinkodaros naudas apsipirkdami Elektroninėje parduotuvėje [Lojalumo programos „MANO eurai“ taisyklėse](#) nustatyta tvarka.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Elektroninė parduotuvė yra orientuota į Pirkėjus, perkančius Prekes arba paslaugas asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti. Elektroninėje parduotuvėje juridiniai asmenys gali užsisakyti Prekių tik turėdami galutinio vartojimo tikslą. Pardavėjas pasilieka teisę riboti didmeninio pirkimo požymių turinčius pirkimus, t. y. Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti ir/ar vykdyti Pirkėjo užsakymą, kai Pirkėjas užsako mažmeninėje prekyboje neįprastai didelius Prekių kiekius (neatsižvelgiant į tai, ar Prekės užsakomos vienu užsakymu, ar keletu per sąlyginai trumpą laiką pateikiamų užsakymų) ir/ar kai Pirkėjo užsakymas turi kitų didmeninio pirkimo požymių.

2.2. Šios Taisyklės nustato bendrąsias naudojimosi Elektronine parduotuve sąlygas. Santykius, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės arba reglamentuoja juos tik iš dalies, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

2.3. Pirkėjas, užsiregistruodamas arba pateikdamas Užsakymą Elektroninėje parduotuvėje, besąlygiškai patvirtina, kad yra tinkamai susipažinęs su Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis. Pirkėjui nesuteikiama galimybė pateikti Užsakymo Elektroninėje parduotuvėje, jeigu jis nėra susipažinęs su Taisyklėmis ar su jomis nesutinka. Tais atvejais, kai Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesutinka su visomis arba dalimi Taisyklių, jis privalo nespausti mygtuko „Registruotis“, kitaip yra laikoma, kad Pirkėjas įvertina ir prisiima dėl šio veiksmo kylančius įsipareigojimus, atsakomybę ir sutinka su Taisyklėmis visa apimtimi.

2.4. Pardavėjas neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiamas, jeigu Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

2.5. Pardavėjas patvirtina, kad yra atsakingas už Elektroninėje parduotuvėje užsakytų Prekių pardavimą ir įsigytų Prekių tinkamą pristatymą, Prekių kokybę, grąžinimo sąlygų tinkamą įvykdymą bei kitų teisės aktuose numatytų Pardavėjo teisių ir pareigų įgyvendinimą.

2.6. Pardavėjas turi teisę keisti Taisykles. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Elektroninėje parduotuvėje ir taikomi tik tiems Užsakymams, kuriuos Pirkėjas atlieka po Taisyklių pakeitimo. Apie Taisyklių pakeitimus Pardavėjas informuos Pirkėją elektroniniu paštu ar / ir pateikdamas informaciją Paskyroje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet koku būdu naudojasi Elektronine parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais. Aktualią Taisyklių versiją galite rasti internete www.manovaistine.lt ir atsisiųsti, jei reikia.

2.7. Pardavėjas turi teisę, įspėjęs Pirkėją prieš 1 (vieną) kalendorinę dieną, o esant objektyvioms priežastims nedelsdamas, apriboti Pirkėjo naudojimąsi Elektronine parduotuve arba panaikinti Paskyrą, jeigu Pirkėjas Elektronine parduotuve naudojasi iš esmės pažeisdamas šias Taisykles, visų pirma - savo veiksmais ar neveikimu kelia grėsmę ar daro žalą Pardavėjui, kitiems Pirkėjams ar tretiesiems asmenims, Elektroninės parduotuvės stabilumui ar saugumui.

2.8. Pardavėjas turi teisę keisti ar sustabdyti Elektroninės parduotuvės interneto svetainės funkcijas, joje esančių elementų išdėstymą, nutraukti tam tikrų svetainės funkcijų veikimą.

2.9. Pardavėjas turi teisę sustabdyti arba iš viso nutraukti Elektroninės parduotuvės veiklą, apie tai iš anksto informavęs Pirkėją prieš 1 (vieną) darbo dieną, o esant objektyvioms priežastims - nedelsdamas. Tokiu atveju visos teisės ir pareigos, numatytos šiose Taisyklėse ar taikomuose teisės aktuose, susijusios su jau įvykdytais arba vykdomais Užsakymais, lieka galioti.

3. REGISTRACIJA ELEKTRONINĖJE PARDUOTUVĖJE

3.1. Elektroninės parduotuvės lankytojas, norėdamas naudotis Elektronine parduotuve (tapti Pirkėju), turi susikurti Paskyrą, registracijos lauke suveddamas duomenis, kurie pažymėti kaip privalomi. Šių duomenų pateikimas yra privaloma sąlyga, kad registracija būtų sėkminga.

3.2. Sėkmingai užsiregistravus, sukuriama individuali Paskyra, prie kurios Pirkėjas gali prisijungti tik įvedęs registracijos metu naudotą elektroninio pašto adresą ir sugalvotą slaptažodį. Nuo 2023 m. kovo 1 d. visi Paskyras susikūrę Pirkėjai gali savo Paskyroje išreikšti sutikimą tapti Lojalumo programos nariais, kaip tai numatyta [Lojalumo programos „MANO eurai“ taisyklėse](#).

3.3. Pirkėjas įsipareigoja prisijungimo prie Paskyros duomenis (slaptažodį) saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims. Pirkėjas yra atsakingas už jam suteiktų prisijungimo duomenų išsaugojimą, taip pat už bet kokius veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus prekių užsakymus, vartotojo komentarus ar kt.), kurie Elektroninėje parduotuvėje atliekami prisijungus prie Paskyros bei dėl to kylančius padarinius. Jeigu Elektroninės parduotuvės teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie Elektroninės parduotuvės naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju. Jeigu Pirkėjas praranda prisijungimo duomenis, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Pardavėją šiose Taisyklėse nurodytais Pardavėjo kontaktais.

3.4. Pirkėjas atsako už tai, kad Elektroninėje parduotuvėje pateikti Pirkėjo duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Pirkėjo Elektroninėje parduotuvėje pateikti duomenys, jis privalo juos atnaujinti. Pardavėjas jokių atveju nebus atsakingas už žalą, patirtą Pirkėjo ir (arba) trečiųjų asmenų, dėl to, kad Pirkėjas nurodė neteisingus ir (arba) neišsamius asmens duomenis arba nepakeitė ir nepapildė duomenų jiems pasikeitus. Jei naudodamasis Elektronine parduotuve Pirkėjas pateikia trečiųjų asmenų asmens duomenis, Pirkėjas pats yra atsakingas už tokių duomenų pateikimo ir naudojimo teisėtumą.

3.5. Pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu savo Paskyroje nevaržomai duomenis keisti, papildyti ar pateikti Pardavėjui prašymą panaikinti jo registraciją. Panaikinęs registraciją Pirkėjas netenka galimybės naudotis Elektronine parduotuve ir pateikti joje Užsakymų. Pirkėjas vėl įgyja galimybę pateikti Užsakymą tik iš naujo užsiregistravęs Elektroninėje parduotuvėje

4. PREKIŲ UŽSAKYMAS

4.1. Norėdamas užsisakyti Prekių iš Elektroninės parduotuvės, Pirkėjas pirmiausia turi prisijungti prie savo Paskyros. Jeigu Pirkėjas iki užsisakydamas Prekių nėra užpildęs Paskyroje esančio skirsnio „Mano duomenys“, Užsakymui priimti būtinus duomenis jis privalo pateikti prieš galutinai patvirtindamas Užsakymą.

4.2. Elektroninėje parduotuvėje pirkimo–pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas, suformavęs Pirkinį, o Vaistų pirkimo atveju dar ir pasinaudojęs Farmacine paslauga nuotolinio ryšio priemonėmis, nurodęs Prekių pristatymo adresą, pasirinkęs apmokėjimo būdą ir susipažinęs su Taisyklėmis, Užsakymo įvykdymo sąlygomis bei kita jam pateikta papildoma informacija, paspaudžia mygtuką „PIRKTI“, išskyrus Taisyklių 5 dalyje nurodytas išimtis.

4.3. Prekės laikomos užsakytomis, kai Pirkėjas jo nurodytu elektroninio pašto adresu gauna patvirtinimą, kad Pirkinytis yra patvirtintas.

5. VAISTŲ ĮSIGIJIMAS NUOTOLINIU BŪDU

5.1. Kiek nereglamentuoja šio Taisyklių skirsnio nuostatos, Pirkėjui įsigyjant Vaistus yra taikomos Taisyklių 4 skirsnio („Prekių užsakymas“) nuostatos. Esant prieštaravimui tarp šio Taisyklių skirsnio ir Taisyklių 4 skirsnio nuostatų yra taikomos šio Taisyklių skirsnio nuostatos.

5.2. Elektroninėje parduotuvėje Pirkėjas negali įsigyti receptinių vaistinių preparatų ir kitų prekių, parduodamų tik su gydytojo išrašytu receptu.

5.3. Pirkėjas vienu kartu Vaistų gali įsigyti ne ilgesniam kaip 1 mėnesio gydymo kursui. Vienu kartu nereceptinių vaistinių preparatų, turinčių pirmos kategorijos narkotinių ir psichotropinių medžiagų pirtakų (prekursorių), Pirkėjas gali įsigyti ne daugiau negu vieną išorinę, jei jos nėra, vidinę pakuotę. Pirkėjas, pirkdamas nereceptinių vaistinių preparatų, turinčių pirmos kategorijos narkotinių ir psichotropinių medžiagų pirtako (prekursoriaus) pseudoefedrino, skirtų vartoti skirtingu paros metu, pseudoefedrino vienam gydymo kursui gali įsigyti ne daugiau kaip 720 mg.

5.4. Vaikams iki 16 m. Vaistai neparduodami.

5.5. Vaikams iki 18 metų neparduodami nereceptiniai vaistiniai preparatai, kuriais piktnaudžiaujant gali išsivystyti priklausomybė ar toksikomanija: Vaistai, turintys pirmos kategorijos narkotinių ir psichotropinių medžiagų pirtakų (prekursorių), etanolio ir jo tirpalų, klonidino, antidepresantų, antipsichotinių, antihistamininių vaistinių preparatų.

5.6. Vaistai, kurių sudėtyje yra narkotinių ir (ar) psichotropinių medžiagų, įrašytų į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus kontroliuojamų narkotinių ir psichotropinių medžiagų sąrašus, nuotoliniu būdu neparduodami.

5.7. Jeigu Pirkėjo suformuotame Pirkinyje yra nors vienas Vaistas, jį nuotoliniu būdu Pirkėjas gali įsigyti, t. y. pirkimo pardavimo sutartis bus laikoma sudaryta tik po to, kai Pardavėjo farmacijos specialistas nuotolinio ryšio priemonėmis suteiks Pirkėjui Farmacijos specialisto konsultaciją.

5.8. Farmacijos specialisto konsultacija yra teikiama Pirkinio užsakymo formoje Pirkėjo nurodytu telefono numeriu darbo dienomis nuo 08.30 iki 18.00 val. Telefonu teikiama Farmacijos specialisto konsultacija yra įrašoma ir saugoma Privatumo politikoje (skelbiama internete www.manovaistine.lt), nustatyta tvarka ir terminais.

5.9. Pirkėjui nesutinkant, kad Farmacijos specialisto konsultacija telefonu būtų įrašyta, saugoma, teikiama, arba atsisakius Farmacijos specialisto konsultacijos jos teikimo metu arba Pardavėjui negalint susisiekti Pirkėjo nurodytu telefono numeriu ilgiau nei 2 (dvi) darbo dienas, Pirkėjo suformuotas Pirkinys yra atšaukiamas ir pirkimo-pardavimo sutartis nėra sudaroma.

6. PREKIŲ PRISTATYMAS IR ATSIĖMIMAS

6.1. Pirkėjas gali pasirinkti vieną iš toliau nurodytų Prekių pristatymo būdų, atsižvelgdamas į tai, kokias prekes Pirkėjas užsisakė:

6.1.1. atsiimti Prekes iš Partnerio;

6.1.2. atsiimti Prekes (išskyrus Vaistus) iš Pašto skyriaus;

6.1.3. atsiimti Prekes (išskyrus Vaistus) iš Siuntų terminalo;

6.1.4. atsiimti Prekes iš Logistikos terminalo;

6.1.5. gauti užsakytas Prekes, įskaitant Vaistus, per Kurjerių tarnybą Pirkėjo nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje;

6.1.6. gauti užsakytas Prekes (**išskyrus Vaistus**) per Kurjerių tarnybą Pirkėjo nurodytu adresu užsienyje. Tokiu atveju papildomai yra taikomos Prekių pristatymo į užsienio šalis sąlygos (toliau tekste – „**Sąlygos**“), kurios yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.

6.2. Prekių pristatymo terminai, atsiėmimo sąlygos ir įkainiai nurodyti Prekių pristatymo taisyklėse (skelbiamose internete www.manovaistine.lt), kurios yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.

6.3. Jeigu Prekių pristatymas yra neįmanomas dėl Pirkėjo kaltės (pavyzdžiui, Pirkėjas užsakydamas Prekę (-es) nurodė neteisingą adresą, telefono numerį ar elektroninį paštą, nurodytu adresu Pirkėjas ar gavėjas nerandamas ir pan.), Pardavėjas vieną kartą visais turimais Pirkėjo kontaktais informuoja apie tai Pirkėją ir pasiūlo patikslinti duomenis ir/ar informuoti Pardavėją, koku būdu Pardavėjas gali pristatyti Prekes Pirkėjui. Jeigu Pirkėjas per 3 (tris) mėnesius nuo Pardavėjo pakartotinio raginimo nepatiksina duomenų, Pardavėjas iš anksto įspėjęs Pirkėją prieš 2 (dvi) darbo dienas Pirkėjo užsakytas Prekes utilizuoja.

6.4. Jei Pirkėjo Prekių krepšelyje yra bent viena Prekė, kurios pageidaujamo kiekio Pardavėjas per šiose Taisyklėse nurodytus terminus pristatyti Pirkėjui negali, Pardavėjas apie tai nedelsdamas informuoja Pirkėją Paskyroje nurodytu elektroninio pašto adresu arba telefono numeriu ir nurodo galimą Prekių pristatymo terminą. Pirkėjui nesutinkant su pasikeitusiu Prekių pristatymo terminu, jis gali atsisakyti užsakymo. Tokiu atveju Pardavėjas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo užsakymo atsisakymo grąžina Pirkėjui pagal ankstesnį užsakymą sumokėtą sumą.

6.5. Visais atvejais, Pardavėjas nėra atsakingas Pirkėjui už Prekių pristatymo terminų viršijimą, jeigu Prekės nėra pristatomos arba pristatomos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

6.6. Šiame skyriuje numatytais atvejais grąžinamas Pirkėjui sumas Pardavėjas perveda į Pirkėjo atitinkamo užsakymo pateikimo metu nurodytą mokėtojo banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už užsakymą.

7. PREKIŲ KAINA IR ATSISKAITYMAS UŽ PREKES

7.1. Prekių kainos Elektroninėje parduotuvėje ir suformuotame užsakyme nurodomos eurais, įskaičiuojant tuo metu pagal teisės aktus galiojančių PVM dydį. Pasikeitus oficialiai Lietuvos Respublikos valiutai, Prekių kainos konvertuojamos galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

7.2. Nepriklausomai nuo Pirkinio dydžio, tūrio ir pristatymo būdo visiems Pirkiniams yra taikomas vienkartinis pakavimo mokestis, kurio dydis nurodytas Prekių pristatymo taisyklėse, kurios skelbiamos internete www.manovaistine.lt.

7.3. Už Prekes Pirkėjas gali atsiskaityti tik oficialia Lietuvos Respublikos valiuta – eurais. Pasikeitus oficialiai Lietuvos Respublikos valiutai, Prekių kainos konvertuojamos galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

7.4. Perkamoms Prekėms taikoma Prekių užsakymo patvirtinimo metu Elektroninėje parduotuvėje galiojusi Prekių kaina.

7.5. Už Prekių atsiėmimo iš Partnerio arba Pašto skyriaus, pristatymo per Kurjerių tarnybą ir / ar pristatymo į Siuntų terminalą paslaugas taikomos Prekių užsakymo pateikimo metu Prekių pristatymo taisyklių sąlygos ir įkainiai, nurodyti Prekių pristatymo taisyklėse, kurios skelbiamos internete www.manovaistine.lt. Prekių pristatymo kaina taikoma visam užsakytam Pirkiniui ir atskiroms Prekėms nedalijama.

7.6. Pirkėjas už Prekes gali atsiskaityti šiais būdais:

7.6.1. atlikdamas išankstinį apmokėjimą bankiniu pavedimu į Pardavėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą per Pirkėjo naudojamą elektroninės bankininkystės sistemą arba per www.paysera.lt platformą. Pirkėjas įsipareigoja atsiskaityti išankstiniu mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo užsakymo pateikimo Elektroninėje parduotuvėje momento. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai mokėtina suma įskaitoma į Pardavėjo sąskaitą banke. Atsakomybė už duomenų saugumą Pirkėjo mokėjimo metu šiuo atveju tenka mokėjimo sistemai www.paysera.lt arba konkrečiam bankui, nes visos piniginės operacijos vyksta mokėjimo sistemoje ir banko elektroninės bankininkystės sistemoje.

7.6.2. grynaisiais pinigais, sumokėdamas juos Prekes Pirkėjui pristačiusiai Kurjerių tarnybai Prekės atsiėmimo metu.

7.6.3. atsiskaitydamas per mokėjimo sistemą „PayPal“.

7.7. Pirkėjui neatsiskaičius su Pardavėju Taisyklių 7.6.1 punkte nustatytu terminu, Pardavėjas turi teisę Pirkėjo pateiktą Užsakymą pašalinti iš sistemos.

7.8. Tuo atveju, jeigu Pirkėjas nesutinka, kad jam būtų suteikta farmacinė paslauga šių Taisyklių 5.7 punkte nustatyta tvarka, vadovaujantis Taisyklių 5.9 punkto nuostatomis Pirkinyis yra atšaukiamas ir Pirkėjui yra grąžinama Pirkėjo Pardavėjui avansu sumokėta pinigų suma.

7.9. Pardavėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Pirkėjo atsiskaitymo už Prekes momento Pirkėjo Paskyroje patalpina Pardavėjo išrašytą PVM sąskaitą faktūrą bei Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu pateikia Pirkėjui šią PVM sąskaitą faktūrą ir/arba aktyviają nuorodą, kuria Pirkėjas gali parsisiųsti jam Pardavėjo išrašytą PVM sąskaitą faktūrą.

7.10. Pardavėjui išrašant Pirkėjui PVM sąskaitą-faktūrą, Pirkiniui (ne atskiroms konkrečioms Prekėms, kurios įeina į Pirkinį) suteiktų Pardavėjo akcijų, nuolaidų, lojalumo taškų bei Pirkėjui dovanojamų Prekių kainos sumos sudedamos į bendrą Pirkėjui suteiktos nuolaidos sumą ir ši bendra nuolaida papildomai pritaikoma visoms Pirkinyje esančioms Prekėms, tą nuolaidos sumą padalinant proporcingai Prekių kainai.

8. SUTARTIES ATSISAKYMAS. PREKIŲ KEITIMAS IR GRAŽINIMAS

8.1. Pirkėjas neturi teisės atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties ir grąžinti Pardavėjui šių prekių:

8.1.1. Vaistų;

8.1.2. kokybiškų maisto produktų, įskaitant maisto papildus;

8.1.3. kokybiškų parfumerijos, kosmetikos, tualetinių preparatų;

8.1.4. kokybiškų optikos, matavimo, kontrolės, medicinos arba chirurgijos prietaisų ir aparatų;

8.1.5. kokybiškų Prekių, kuriomis Pirkėjas naudojosi, jas sugadino, pažeidė jų pakuotę ar dėl kitų Pirkėjo atliktų veiksmų Prekės prarado prekinę išvaizdą, taip pat ne visos komplektacijos prekių (pavyzdžiui, prarastos konkrečios Prekių dalys, prarasta ar sugadinta pakuotė, nėra naudojimo instrukcijos ar garantinės knygelės, jei ji buvo išduota, ir pan.);

8.1.6. kitų Prekių, kurias Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti vadovaudamasis galiojančiais teisės aktais.

8.2. Prekės yra laikomos nekokybiškomis, jeigu pasibaigęs Prekių galiojimo terminas, Prekių sudėtyje yra teisės aktais draudžiamų sudedamųjų medžiagų, dėl netinkamų laikymo sąlygų iki Prekių transportavimo, perdavimo Pirkėjui yra pakitusi Prekių konsistencija ar kitos esminės ypatybės, Prekės yra pažeistos mechanškai, pažeistos jų pakuotės ar yra kitų Prekių kokybės trūkumų. Prekės, kurios turi galiojimo terminą, Elektroninėje parduotuvėje yra parduodamos su ne trumpesniu, kaip 3 (trijų) mėnesių galiojimo terminu, išskyrus atvejus, kai Elektroninėje parduotuvėje yra aiškiai nurodyta, kad konkrečios Prekės galiojimo terminas yra trumpesnis.

8.3. Pirkėjas turi teisę grąžinti Pardavėjui Elektroninėje parduotuvėje užsakytas arba nusipirktas tas Prekes, kurios nėra nurodytos Taisyklių 8.1. punkte, atsisakydamas sudarytos prekių pirkimo–pardavimo sutarties visų arba dalies užsakyme esančių Prekių atžvilgiu. Norėdamas pasinaudoti šia teise, Pirkėjas apie Prekių pirkimo ir pardavimo sutarties atsisakymą turi:

8.3.1. ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Prekių perdavimo Pirkėjui dienos informuoti Pardavėją apie sutarties atsisakymą Pardavėjo elektroninio pašto adresu info@manovaistine.lt pateikdamas laisvos formos pasirašytą prašymą, kuriame išdėstytas Pirkėjo sprendimas atsisakyti sutarties; ir

8.3.2. ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Pardavėjo informavimo apie sutarties atsisakymą dienos, kaip tai numatyta Taisyklių 8.3.1. punkte, perduoti Pardavėjui Prekes kartu su Prekių įsigijimo dokumentu (mokėjimo pavedimo kopija ir/arba PVM sąskaita faktūra) bei kitais priklausančiais dokumentais (pavyzdžiui, garantinės priežiūros knygele), jei taikoma, šių Taisyklių 8.7 punkte numatytu būdu.

8.4. Pirkėjams yra suteikiama garantija pagal įstatymą. Jeigu Prekei yra suteikta gamintojo (komercinė) garantija, visa rašytinė informacija apie jos sąlygas pridedama prie Prekės.

8.5. Grąžinamos ar keičiamos kokybiškos Prekės privalo būti tinkamos vėl parduoti - neatidarytos, nesugadintos, nepraradusios prekinės išvaizdos (nenuimtos ir nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) ir negali būti naudotos. Prekė turi būti grąžinama originalioje pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokia buvo Pirkėjo gauta, būtinai pateikiant Prekės įsigijimo dokumentą, garantinę kortelę (jei ji buvo išduota), naudojimo instrukcijas ir kitus Prekės priklausinius. Jeigu Prekė nėra visos komplektacijos, yra sugadinta, netvarkinga arba nėra tinkamai supakuota, Pardavėjas turi teisę nepriimti Prekės, jos nekeisti ir negrąžinti už Prekę Pirkėjo sumokėtų pinigų.

8.6. Šių Taisyklių 8.3. punkte numatyta teise grąžinti kokybišką prekę gali pasinaudoti tik tas Pirkėjas, kuris pagal teisės aktus yra laikomas vartotoju, t. y. fizinis asmuo, kuris pareiškia savo valią pirkti, perka ir naudoja prekę asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti.

8.7. Netinkamos kokybės Prekės keičiamos ar grąžinamos, vadovaujantis šiomis Taisyklėmis ir Prekių įsigijimo metu galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

8.8. Prekių grąžinimo sąlygos su Pirkėju derinamos individualiai, Pirkėjui kreipiantis į Pardavėją elektroninio pašto adresu info@manovaistine.lt arba telefonu 8 382 33014.

8.9. Prekių grąžinimo atvejais už Prekes sumokėtus pinigus Pardavėjas grąžina Pirkėjui per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Prekių grąžinimo dienos, pervesdamas pinigus į mokėtojo už Prekes banko sąskaitą, nebent Pardavėjas ir Pirkėjas susitaria dėl kitokio kompensavimo būdo (pvz. lojalumo taškais), kuris yra priimtinas Pirkėjui.

9. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

9.1. Visos teisės į Elektroninę parduotuvę ir joje esančius kūrinius yra saugomos. Joks Elektroninėje parduotuvėje esantis turinys, informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško Pardavėjo sutikimo.

10. PIRKĖJO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

10.1. Pirkėjo asmens duomenys yra tvarkomi Privatumo politikoje numatytais sąlygomis ir tvarka.

11. ATSAKOMYBĖ

11.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už jo pateikiamų asmens duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas pateikia neteisingus ar netikslus savo ar savo atstovaujамų asmenų asmens duomenis, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo patirtų nuostolių atlyginimo.

11.2. Klientas (ir/ar Pirkėjas) privalo saugoti savo prisijungimo prie Paskyros slaptažodį bei kitus prisijungimo duomenis, niekada niekam jų neatskleisti. Pardavėjas užtikrina, kad jam taip pat nežinomi Klientų prisijungimo slaptažodžiai ir Pardavėjas negali jų niekam atskleisti, net ir pačiam Klientui. Visi veiksmai, atlikti naudojantis Pirkėjo prisijungimo prie Parduotuvės duomenimis, laikomi atliktais Pirkėjo ir Pardavėjas neprisiima atsakomybės už tokių veiksmų pasekmes. Už visus veiksmus, atliktus prisijungus prie Paskyros, atsako tik pats Klientas/Pirkėjas.

11.3. Jei Elektroninėje parduotuvėje yra pateiktos nuorodos į kitų trečiųjų asmenų tinklapius, tai Pardavėjas negarantuoja, kad informacija, kurią galima peržiūrėti paspaudus šias nuorodas, yra teisinga, išsami ar tiksli. Už trečiųjų asmenų pateikiamos informacijos turinį, jos teisingumą, išsamumą ir tikslumą atsakingi tretieji asmenys. Pardavėjas nėra įpareigotas patikrinti perduodamą ar saugomą išorinę informaciją arba nustatyti neteisėtus veiksmus.

11.4. Elektroninėje parduotuvėje pateikta informacija yra informacinio pobūdžio ir negali būti suprantama kaip galinti pakeisti kvalifikuotą vaistininko ar gydytojo konsultaciją.

11.5. Draudžiama be raštiško Pardavėjo sutikimo viešinti ar kitaip naudoti Elektroninėje parduotuvėje esančią tekstinę, vaizdinę, grafinę ar bet kokią kitą patalpintą medžiagą. Už šį pažeidimą Pirkėjas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Šios Taisyklės paruoštos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Šių Taisyklių reglamentuojamiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nebent pagal 2008 m. birželio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 593/2008 dėl sutartinės prievolės taikytinos teisės (Roma I) 6 straipsnio 2 dalį ir Pirkėjo įprastinės gyvenamosios vietos valstybės teisės imperatyvias (privalomas) vartotojų teisių apsaugos nuostatas gali būti taikoma kitos valstybės teisė.

12.2. Dėl šalutinio Vaistų poveikio ir (ar) nepageidaujamos reakcijos į Vaistus Pirkėjas privalo nedelsdamas pateikti pranešimą Valstybinei vaistų kontrolės tarnybai nemokamu telefonu +370 800 73 568 arba užpildyti formą <http://www.vvkt.lt/Farmakologinis-budrumas> ir kreiptis į gydytoją. Pirkėjas taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę vaistų kontrolės tarnybą prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos: Studentų g. 45A, Vilnius; darbo laikas: I–IV 8.00–17.00 val., V 8.00–15.45 val.; el. paštas vvkt@vvkt.lt; tel. +370 5 263 9264.

12.3. Pirkėjas bet kokius nusiskundimus, paklausimus ir (ar) pranešimus Pardavėjui siunčia el. paštu info@manovaistine.lt arba kreipiasi telefonu 8 382 33014 darbo dienomis nuo 8.30 iki 17.30. Atsakymas į Pirkėjo pateiktą Pardavėjui nusiskundimą ar pranešimą pateikiamas Pirkėjui per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

12.4. Jeigu Pirkėjas nėra patenkintas galutiniu Pardavėjo atsakymu, dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo Pirkėjas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (adresu Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Lietuva; elektroniniu paštu tarnyba@vvat.lt, telefonu +370 5 2626751, interneto svetainė www.vvat.lt; jos teritoriniams padaliniais apskrityse) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje ginčų sprendimų platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

12.5. Visi nesutarimai, kilę iš ar susiję su pirkimo–pardavimo sutartimi ar užsakymu tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti, nesutarimai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

2024 m. kovo 1 d. Taisyklių redakcija