

## Kas yra šis dokumentas?

Ši privatumo politika (toliau tekste – „**Privatumo politika**“) nustato privatumo sąlygas Jums naudojantis interneto svetaine [www.manovaistine.lt](http://www.manovaistine.lt) (toliau tekste – „**Svetainė**“), lankantis mūsų socialinių tinklų paskyrose bei bet koku kitu būdu susisiekiant su mumis.

Atidžiai perskaitykite šią Privatumo politiką tam, kad suprastumėte, kokią praktiką taikome tvarkydami Jūsų asmens duomenis. Perskaite šį dokumentą, Jūs sužinosite, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, iš kur juos gauname bei kokios Jūsų kaip asmens duomenų subjekto teisės.

Šioje Privatumo politikoje naudojama sąvoka „Asmens duomenys“ – tai bet kokia informacija, pagal kurią galima Jus atpažinti – tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę. Asmens duomenys yra pavardė, vardas, namų adresas, pašto ar el. pašto adresas, telefono numeris, gimimo data, telefoninių pokalbių įrašai, buvimo vietos duomenys, interneto identifikatoriai bei kiti duomenys, įgalinantys identifikuoti asmenį.

Privatumo politika galioja visiems asmenims, apsilankiusiems mūsų Svetainėje ir socialinių tinklų paskyrose, nepriklausomai nuo to, ar Jūs užsiregistravote Svetainėje ar nesiregistravote, taip pat veiksmams, kuriuos Jūs galite atlikti Svetainėje ar mūsų socialinių tinklų paskyrose.

## Kas mes?

Duomenų valdytojai, nustatantys Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones Jums naudojantis interneto svetaine [www.manovaistine.lt](http://www.manovaistine.lt) gali būti:

(i) UAB „ENTAFARMA“, registracijos adresas: Klonėnų vs. 1, LT-19156 Širvintų r. sav., juridinio asmens kodas 174443844;

arba

(ii) UAB „MANO VAISTINĖ“, registracijos adresas: Nemuno g. 70A, Šakių r. sav. Kidulių k., juridinio asmens kodas 174324562.

Apie tai, kuri bendrovė kokio asmens duomenų tvarkymo tikslo atžvilgiu yra duomenų valdytojas, informuosime žemiau aprašydami kiekvieną Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslą.

## Kokie yra asmens duomenų apsaugos principai, kurių mes laikomės?

Renkant ir naudojant Jūsų pateiktus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus Jūsų asmens duomenis, laikomasi šių principų:

- Jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas);
- Jūsų asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu (tikslų apribojimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kiekio mažinimo principas);
- tvarkomi asmens duomenys yra tikslūs ir prireikus atnaujinami (tikslumo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra laikomi tokia forma, kad asmens tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi (saugojimo trukmės apribojimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas).

## Kokią informaciją apie jus renkame ir kaip ją naudojame?

### Su elektronine prekyba susijusi informacija

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau tekste - "**Reglamentas**") 6 straipsnio 1 dalies b punktas numato, kad asmens duomenys gali būti tvarkomi, kai jie yra reikalingi sutarčiai įvykdyti. Todėl elektroninės prekybos tikslu tvarkysime tuos Jūsų duomenis, kuriuos pateiksite registracijos Svetainėje metu, taip pat tuos duomenis, kuriuose gausime Jums atliekant prekių įsigijimą įskaitant, bet neapsiribojant: Jūsų vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, prekių pavadinimus, kiekius, kainas, atsiskaitymų duomenis, prekių atsiėmimo vietą. Jeigu registracijos metu nepateiksite savo asmens duomenų, negalėsime Jūsų identifikuoti ir parduoti Jums prekių.

Jūsų pateikti ir Prekių užsakymų vykdymo metu surinkti statistiniai duomenys (pvz., pirkimo dažnumas, pirkinių krepšelio sudėtis, prekių kategorijos, pirkinio suma, ir pan.) tvarkomi mūsų ir prekių pardavėjų verslo rodiklių vertinimo tikslais, siekiant geriau pritaikyti Svetainę bei jos dėka vykdomą prekybą klientų poreikiams, atrinkti ir pasiūlyti klientams labiau reikalingas prekes, nustatyti tinkamesnes kainas, tobulinti mūsų verslo procesus ir gerinti verslo sėkmės rodiklius.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas šiuo tikslu yra sutarties vykdymas arba Jūsų prašymu atliekami veiksmai prieš sudarant sutartį. Tam tikrų asmens duomenų tvarkymo veiksmų pagrindas taip pat gali būti teisės aktuose numatytų prievolių vykdymas, pavyzdžiui, siekiant atitikti mokesčių mokėjimą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytas pareigas ar teikti informaciją mūsų veiklą kontroliuojančioms institucijoms.

Duomenų valdytojas, nustatantis asmens duomenų tvarkymo tikslą ir priemones Jums atliekant registraciją ir įsigyjant prekes mūsų interneto svetainėje, yra UAB „ENTAFARMA“ tais atvejais, kai yra įsigyjamos prekės, kurios nėra vaistai, ir UAB „MANO VAISTINĖ“ tais atvejais, kai yra įsigyjamos prekės, tarp kurių yra nors vienas vaistas.

### Tiesioginės rinkodaros vykdymas

Jeigu esate mūsų Klientas, ir sutikote gauti tiesioginės rinkodaros informaciją, Jūsų savanoriškai pateikti asmens duomenys, įskaitant elektroninio pašto adresą ir telefoną, bus naudojami tam, kad paminėtais kontaktiniais duomenimis, taip pat per socialinius tinklus, medijos kanalus ir kitus panašius elektroninius ryšio kanalus būtų galima Jums pateikti informaciją apie prekes ir paslaugas, naujienas, akcijas, renginius ar kitokią tiesioginę rinkodarą sudarančią informaciją. Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas šiuo tikslu yra Jūsų pateiktas sutikimas gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus.

Kiekviename Jums siunčiamame elektroniniame laiške bus sudaryta galimybė tiesioginės rinkodaros pranešimų atsisakyti. Jų atsisakyti arba atšaukti sutikimą taip pat galite susisiekę bendrovės kontaktiniais duomenimis.

Informuojame, kad siekdami pateikti Jums aktualiausią informaciją, vykdomą tiesioginę rinkodarą galime individualizuoti atsižvelgdami į asmens naršymo svetainėje ir pirkimų istoriją. Tiesioginė rinkodara gali būti individualizuojama įvertinus mūsų turimus Jūsų asmens duomenis, taip pat Jūsų prekių peržiūrų istoriją, pirkimų istoriją, taip pat elgsenos mūsų Svetainėje istoriją.

Duomenų valdytojas, atsakingas už tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomus asmens duomenis yra UAB „ENTAFARMA“.

### Dalyvavimas lojalumo programoje „MANO EURAI“

Jums dalyvaujant lojalumo programoje „MANO EURAI“ tvarkysime tuos Jūsų duomenis, kuriuos pateiksite registracijos Svetainėje metu, taip pat tuos duomenis, kuriuose gausime Jums atliekant prekių įsigijimą įskaitant, bet neapsiribojant: Jūsų vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, prekių pavadinimus, kiekius, kainas, atsiskaitymų duomenis, prekių atsiėmimo vietą. Taip pat tvarkysime duomenis apie Jūsų pasinaudojimą tik lojalumo programos dalyviams skirtomis papildomomis akcijomis, Jūsų įgytas ir panaudotas kaupiamąsias nuolaidas už lojalumo taškus.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas šiuo tikslu yra Jūsų pateiktas sutikimas dalyvauti lojalumo programoje „MANO EURAI“.

### **Asmeninių pasiūlymu teikimas, įskaitant profiliavimą**

Jeigu registruodamiesi Svetainėje Jūs išreiškėte sutikimą gauti asmeninius pasiūlymus bei būti profiliuojami šiuo tikslu, siekdami kuo geriau Jus pažinti, analizuosime ir naudosime Jūsų registracijos ir pirkimo duomenų istoriją.

Šiuo tikslu bus tvarkomi Jūsų vardas, pavardė, gimimo data, lytis, gyvenamoji vietovė, el. pašto adresas ir (ar) telefono numeris, informacija apie tai, kad turite vaikų, kiek vaikų turite, jų gimimo metai (jei taikoma), pirkimų Svetainėje duomenys, pirkimo data ir laikas, prekių pavadinimai (įskaitant vaistinių preparatų), kiekiai, bendra pirkinių kaina, populiariausių prekių kategorijos, apsipirkimo dažnis, vidutinės užsakymo sumos ir panaši išvestinė informacija, remiantis Jūsų pirkimų istorijos duomenimis, Jums pateiktų asmeninių pasiūlymų istorija ir informacija apie pasinaudojimą Jums skirtais asmeniniais pasiūlymais.

Jums sutikus, kad Jūsų duomenys būtų profiliuojami teikiant Jums asmeninius pasiūlymus, mes įgyjame galimybę Jus pažinti, pritaikyti pasiūlymus pagal Jūsų poreikius ir teikti kitus specialiai Jums skirtus privalumus. Šiems tikslams mes naudojame automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Mes grupuojame ir analizuojame Jūsų registracijos ir (arba) pirkimo duomenis bei, atsižvelgdami į Jūsų apsipirkimo įpročius ir (arba) kitus požymius (pvz.: lytį, gyvenamąją vietovę, konkrečias pirkimo operacijas ar kt.), teikiame Jums aktualius, įdomius ir naudingus mūsų ir mūsų partnerių pasiūlymus bei kitą informaciją.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas šiuo tikslu yra Jūsų pateiktas sutikimas gauti asmeninius pasiūlymus ir būti profiliuojamam. Jei nenorite, kad Jūsų duomenys būtų profiliuojami Jums teikiant asmeninius pasiūlymus, Jūs galite nesuteikti mums tokio sutikimo arba bet kada jį atšaukti.

Duomenų valdytojas, atsakingas už asmeninių pasiūlymų teikimo, įskaitant profiliavimą, tikslu tvarkomus asmens duomenis yra UAB „ENTAFARMA“.

### **Slapukų naudojimas**

Slapukas (angl. *Cookie*) yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kuris yra įrašomas į Jūsų naršyklę arba standų Jūsų kompiuterio diską. Siekiant skirtingų tikslų yra naudojami skirtingi slapukai. Slapukai leidžia interneto sistemoms Jus atpažinti, kai su tuo pačiu įrenginiu į Svetainę grįžtate vėliau ar naršote kitas svetaines, naudojančias tokį pat slapuką. Slapukai taip pat padeda atskirti Jus nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę interneto svetainės naudojimo patirtį, leidžia suprasti jūsų poreikius, tobulinti interneto svetainę ar parinkti Jums reikalingesnę informaciją.

Dauguma naršyklių leidžia atmesti visus slapukus, o kai kuriose naršyklėse yra galimybė atmesti tik rinkodaros, statistikos, trečiųjų šalių slapukus ar kitus nebūtinus slapukus. Tad Jūs galite pasinaudoti šiomis galimybėmis. Tačiau atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų blokavimas turės neigiamą poveikį interneto svetainės naudojimui, nes be slapukų Jūs negalėsite naudotis visomis interneto svetainėje teikiamomis paslaugomis.

Daugiau informacijos apie mūsų Svetainėje naudojamus slapukus rasite mūsų [Slapukų politikoje](#).

### **Pokalbių telefonu įrašymas suteikiant Jums farmacinę paslaugą**

Kai užsisakote vaistus nuotoliniu būdu, teisės aktų nustatyta tvarka UAB „MANO VAISTINĖ“ turi pareigą suteikti Jums farmacinę paslaugą ir gali tai atlikti tik paskambinus telefonu. Todėl kai jūs užsisakysite vaistų, mes Jums paskambinsime ir suteiksime jums farmacinę paslaugą, tik tada jūsų prekių užsakymas galės būti patvirtintas ir įvykdytas.

Nuotolinę prekybą vaistais reglamentuojančių teisės aktų nuostatos mus įpareigoja šiuos telefono pokalbius įrašyti ir tvarkyti teisės aktuose nustatyta tvarka. Pokalbių įrašus tvarko UAB „MANO VAISTINĖ“ darbuotojai skambučių valdymo sistemos priežiūros ir incidentų bei skundų tyrimo tikslais.

Prie pokalbių įrašų prieigą taip pat turi: (i) UAB „ENTFARMA“ darbuotojai atsakymų į paklausimus rengimo, skambučių valdymo sistemos priežiūros/aparnavimo/organizavimo tikslais; (ii) telekomunikacijų paslaugų teikėjai (skambučių valdymo sistemos įdiegimo/aparnavimo/techninės priežiūros/aparnavimo/incidentų tyrimo tikslais; kokybiško telekomunikacinio ryšio suteikimo tikslu).

Be to, pokalbių įrašai gali būti teikiami valstybės bei teisėsaugos institucijoms jų atliekamų tyrimų tikslais, ir kitiems subjektams incidentų, su kurias jie yra susiję, tyrimo tikslais.

Pokalbių įrašai su klientais yra tvarkomi ir saugomi 1 (vienerius) metus nuo duomenų surinkimo momento, o po to automatiškai ištrinami.

Jūsų asmens duomenis, surinktus farmacinės paslaugos suteikimo tikslais, laikysime ir tvarkysime tik tiek ir tik tokia apimtimi, kad galėtume įrodyti, kaip to reikalauja teisės aktai, jog prieš įgyvendinant konkretų užsakymą Jums buvo suteikta farmacinė paslauga.

### **Jūsų pokalbių telefonu įrašymas bendraujant su Jumis telefonu**

Jums susisiekus su mumis interneto svetainėje [www.manovaistine.lt](http://www.manovaistine.lt) pateikiamais telefono numeriais arba mums susisiekus su Jumis ir išklausus informaciją apie pokalbio įrašymą bei tęsiant pokalbį, išreiškiate sutikimą pokalbio įrašymui, todėl UAB „ENTAFARMA“ ir UAB „MANO VAISTINĖ“, tvarkydamos įeinančių ir išeinančių skambučių pokalbių įrašymą šiuo tikslu, vadovaujasi Reglamento 6 str. 1 d. a) p. , t. y. jūsų sutikimu. Jeigu pokalbio metu pateiksite asmens duomenų, pavyzdžiui savo vardą, pavardę, adresą, telefono numerį ar kitų duomenų, o taip pat, jei pokalbio metu išreikšite savo valią susijusią su prekyba ar bet kokiais mūsų ir jūsų santykiais, pavyzdžiui užsisakysite prekes, keisite savo anksčiau pateiktą užsakymą, patvirtinsite ar atšauksite savo tiesioginės rinkodaros sutikimą ar pan. – šią informaciją mes naudosime tam, kad galėtume išnagrinėti Jūsų klausimą, suteikti Jums reikiamą informaciją, atsakyti į Jūsų klausimus, išspręsti Jūsų prašymus ar reikalavimus. Jūsų nuomonę, atsiliepimus bei pasiūlymus mes taip pat galime analizuoti siekdami gerinti mūsų veiklos ir Jums teikiamų paslaugų kokybę. Tokiu atveju teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas – mūsų interesas vertinti savo klientų atsiliepimus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę (Reglamento 6 str. 1 d. f) p.). Prašome laikytis bent šių minimalių savo asmeninės informacijos apsaugos reikalavimų pokalbio metu: nenurodyti asmens kodo, sveikatos ar kitų specialių (jautrių) duomenų, o likusius asmens duomenis nurodyti tik minimaliai.

### **Socialinių tinklų naudojimas ir kita trečiųjų šalių informacija Svetainėje**

Visą informaciją, kurią pateikiate socialinės žiniasklaidos priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą, bei kitą komunikaciją), kontroliuoja socialinio tinklalapio valdytojas. Mūsų paskyrose pateiktų asmens duomenų valdytojas taip pat yra UAB „ENTAFARMA“.

Šiuo metu mūsų Svetainė naudoja šias paskyras:

- tinkle „Facebook“, <https://www.facebook.com/manovaistine>;
- tinkle „Instagram“, [https://www.instagram.com/manovaistine\\_lt/](https://www.instagram.com/manovaistine_lt/);
- tinkle „LinkedIn“ <https://www.linkedin.com/company/entafarma-jsc/>
- tinkle „Youtube“ <https://www.youtube.com/channel/UCIBywt1gvv0QKHi7Oy46AXg>
- tinkle „Google“ <https://www.google.com/search?q=mano+vaistine>

Svetainė gali turėti paskyrų ir kitose socialiniuose tinklalapiuose ar interneto svetainėse, kurios veikia kaip socialiniai tinklapiai (pvz. vaistai.lt, pricer.lt ir pan.)

Lankantis mūsų socialinių tinklų paskyrose, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ir socialinių tinklų administratorių. Rekomenduojame susipažinti ir su šių socialinių tinklų pateikiamomis privatumo politikomis:

- LinkedIn privatumo politika: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ;
- Instagram privatumo politika: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=285881641526716](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=285881641526716)
- Facebook privatumo politika: <https://lt-lt.facebook.com/privacy/explanation> ;
- Youtube privatumo politika: <https://www.youtube.com/intl/en-GB/yt/about/policies/#community-guidelines>.

Rekomenduojame perskaityti trečiųjų šalių privatumo pranešimus ir tiesiogiai susisiekti su paslaugų teikėjais, jei Jums kyla bet kokių klausimų dėl to, kaip jie naudoja Jūsų asmens duomenis.

Šioje Svetainėje gali būti ir aukščiau nenurodytų trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas. Sekdami pagal tokias nuorodas į kurią nors iš svetainių, atkreipkite dėmesį į tai, kad šios svetainės ir per jas pasiekiamos paslaugos turi savo atskiras privatumo politikas ir mes neprisiimame atsakomybės ar įsipareigojimų už šias politikas ar už šiose svetainėse, ar teikiant paslaugas renkamus asmens duomenis, pavyzdžiui, kontaktinius ar vietos duomenis. Peržiūrėkite tų svetainių politikas prieš pateikdami asmens duomenis šiose svetainėse ar naudodamiesi bet kokiomis jų paslaugomis.

### **Kam atskleidžiame asmens duomenis EEE ribose ir už EEE ribų**

Tam tikros Svetainėje naudojamos programos gali būti sukurtos tiek Europos Ekonominėje Erdvėje (toliau tekste – „**EEE**“), tiek ir už EEE ribų veikiančių subjektų, vadinasi, mums naudojantis jų funkcionalumu ir paslaugomis, atitinkamai ir Jūsų duomenys gali būti prieinami ir ne EEE subjektams.

Informuojame, kad tam tikri Jūsų apsilankymo Svetainėje duomenys ar kitokie duomenys, generuojami apsilankius mūsų Svetainėje (tokie, kaip IP adresai, lokacija, slapukai, Jūsų naudojamos naršyklės ar įrenginio nustatymai ir informacija, naršymo data, laikas, trukmė, kita su naršyklės bei įrenginio veikla ir naršymu svetainėje susijusi informacija) bendro naršymo svetainėje stebėsenos, statistikos, užimtumo, analizės, funkcionalumo užtikrinimo bei susijusiais tikslais taip pat gali būti tvarkomi, perduodami ar padaromi prieinamais tiek EEE, tiek ir už jos ribų veikiantiems subjektams (pvz., mums naudojantis Google Analytics, Facebook Ads ir panašiomis paslaugomis, funkcionalumais ar produktais, tokie duomenų tvarkytojai arba gavėjai yra Jungtinėse Amerikos Valstijose ar kitose ne EEE valstybėse veikiančios bendrovės).

### **Jūsų asmens duomenų teikimas duomenų gavėjams**

Jūsų asmens duomenis mes galime perduoti tvarkyti duomenų gavėjams, kurie padeda mums vykdyti ir administruoti Svetainės paslaugas ir privalumus, konsultuoja ir padeda vystyti elektroninės parduotuvės funkcionalumus, atlikti tiesioginę rinkodarą.

Tokiais gavėjais taip pat gali būti duomenų bazių, programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, ryšio, duomenų centrų, prieglobos (angl. *hosting*) ir debesijos paslaugų teikėjai, reklamos (įskaitant internetinės reklamos), tiesioginės rinkodaros, pranešimų išsiuntimo, administravimo paslaugų teikėjai, skambučių centro paslaugų teikėjai, statistikos, rinkos tyrimų ar verslo analitikos, kitų paslaugų teikėjai ir pan. Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek duomenų, kiek yra būtina jų paslaugų teikimui. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims.

Duomenys taip pat gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms, tačiau tik joms pareikalavus ir tik tada, kai reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka, siekiant užtikrinti mūsų teises, mūsų pirkėjų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.

Mes taip pat naudojames Facebook, Google, kitų internetinių reklamų teikėjų paslaugomis. Apie šių paslaugų teikėjų privatumo politiką, renkamus duomenis ir taikomas asmens duomenų apsaugos priemones galite perskaityti minėtų

paslaugų teikėjų privatumo politikose (žr. Privatumo politikos skirsnį Socialinių tinklų naudojimas ir kita trečiųjų šalių informacija Svetainėje).

### **Skundų, paklausimų ar atsiliepimų administravimas**

Jeigu elektroniniu paštu ar kitokiu būdu pateikėte skundą, paklausimą ar atsiliepimą, Jūsų savanoriškai pateikti asmens duomenys bus tvarkomi šio skundo, paklausimo ar atsiliepimo administravimo tikslu.

Jeigu Jūsų pateiktas skundas bus susijęs su potencialiai galinčiu kilti ginču, galimai padaryta žala ir pan., Jūsų asmens duomenys gali būti saugoti maksimalų 10 metų laikotarpį. Jeigu asmens duomenys nebus susiję su galimu ginču, jie bus sunaikinti per trumpesnį laikotarpį, įprastai toks laikotarpis neviršija 1 metų.

Jūsų asmens duomenų tvarkymas bus grindžiamas Jūsų laisvos valios išraiška, t. y. sutikimu, tačiau, tam tikrais atvejais skundo tolesnio saugojimo pagrindas gali tapti teisės aktas.

Duomenų valdytojas, atsakingas už tvarkomus asmens duomenis yra UAB „ENTAFARMA“ arba UAB “MANO VAISTINĖ”, jeigu skundas susijęs su vaistų pardavimu.

### **Asmens duomenų saugojimo tvarka ir terminai**

Tvarkydami ir saugodami asmens duomenis mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

Su elektronine prekyba ir buhalterinės apskaitos tikslais susijusius Jūsų asmens duomenis saugosime 10 metų nuo Jūsų atlikto pirkimo, išskyrus atvejus, kai laikantis teisės aktuose numatytų pareigų, pavyzdžiui, vykdant valstybės institucijų nurodymus ar dalyvaujant teisiniuose ginčiuose Jūsų asmens duomenis reiks tvarkyti ilgiau nei nurodytas terminas.

Jūsų asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslu bus tvarkomi kol galioja Jūsų išreikštas sutikimas, bet ne ilgiau nei 3 metus nuo sutikimo gavimo dienos.

Duomenis, kurių tvarkymui būtinas Jūsų sutikimas arba gali būti pareikštas nesutikimas, sunaikiname automatiškai po Jūsų sutikimo atšaukimo (nesutikimo pareiškimo).

### **Duomenų subjekto teisių įgyvendinimas**

Jūs, kaip duomenų subjektas galite pasinaudoti šiomis teisėmis:

Teise susipažinti su asmens duomenimis - pateikti prašymą suteikti informaciją, ar Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, o jeigu asmens duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis.

Teise ištaisyti asmens duomenis - pateikti prašymą ištaisyti Jūsų asmens duomenis jei nustatote, kad mūsų tvarkomi asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs.

Teise ištrinti duomenis (teisė „būti pamirštam“) – pateikti prašymą ištrinti Jūsų asmens duomenis jei manote, kad jūsų duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą – pateikti prašymą apriboti (sustabdyti) Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai, pvz., jūs prašote ištaisyti Jūsų asmens duomenis (kol tikrinamas asmens duomenų tikslumas ir (ar) jie taisomi), nustatoma, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ir jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, jūs pareiškėte nesutikimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ir kt.

Teise į duomenų perkėlimą – pateikti prašymą perkelti Jūsų asmens duomenis, kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, perkelti jums ir (arba) kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.

Teise nesutikti su duomenų tvarkymu – išreikšti nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kai duomenys yra tvarkomi teisėto intereso arba viešojo intereso teisiniu pagrindu.

Teise bet kuriuo metu atšaukti mums duotus sutikimus, dėl asmens duomenų tvarkymo, pvz. dėl tiesioginės rinkodaros.

Jeigu pageidautumėte įgyvendinti savo duomenų subjekto teises ar turėtumėte kitokių klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo, prašome kreiptis šiais kontaktiniais duomenimis: [info@manovaistine.lt](mailto:info@manovaistine.lt) arba pateikti/atsiųsti bendrovės, į kurią norite kreiptis, adresu, nurodytu šios Privatumo politikos pradžioje.

Prie Jūsų pateikiamo prašymo turi būti pridėta jūsų asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Prašymas turi būti įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, kontaktinis telefonas, el. pašto adresas ar kiti duomenys pageidaujamos formos ryšiui palaikyti, informacija apie tai, kokią iš duomenų subjekto teisių ir kokia apimtimi Jūs pageidaujate įgyvendinti.

Klientų prašymus dėl duomenų subjekto teisių mes nagrinėjame nemokamai. Prašymą nagrinėti gali būti atsisakyta arba už tai gali būti imamas atitinkamas mokestis, jei prašymas yra aiškiai nepagrįstas arba perteklinis, taip pat kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.

Atsakymą į Jūsų prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

Jei manote, kad Jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei asmens duomenų inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), E. pristatymo dėžutė: 188607912.

### **Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai**

Ši Privatumo politika galioja nuo 2024 m. kovo 1 d. Jei pakeisime šią Privatumo politiką, paskelbsime jo atnaujintą ir galiojančią versiją interneto svetainėje [manovaistine.lt](http://manovaistine.lt), prireikus informuosime apie pakeitimus kitais būdais.